



## *Condizioni generali del contratto NETisON*

### **AVVERTENZE**

- I. Le presenti Condizioni Generali, articolate in quattro sezioni rubricate “Norme generali” (Sez. I), “Licenza d’uso del Software prodotto o sviluppato da NETisON per i Clienti” (Sez. II), “Vendita di software prodotti da terzi” (Sez. III) e “Fornitura di Servizi” (Sez. IV), si applicano a tutti i contratti stipulati fra NETisON srl (di seguito anche “NETisON”) ed i propri Clienti aventi quale oggetto la concessione in licenza d’uso del software prodotto o sviluppato da NETisON per i Clienti (di seguito anche “Software”), nonché ogni altra fornitura di beni e/o di servizi da parte NETisON.
- II. Le presenti condizioni generali sono consultabili presso il sito internet di NETisON alla pagina web [www.netison.it](http://www.netison.it)

### **SEZIONE I - Norme generali**

#### **Articolo 1. Area di applicazione della sezione I.**

Le norme contenute nella presente sezione I, salvo diverso accordo fra le Parti, si applicano a tutte le forniture di beni e/o di servizi da parte di NETisON, salve le deroghe contenute nelle sezioni II e III che seguono.

#### **Articolo 2. Dichiarazioni del Cliente.**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche funzionali essenziali dei beni e dei servizi oggetto del contratto e si assume il rischio che essi si rivelino in concreto non corrispondenti a quanto desiderato o alle proprie necessità.

#### **Articolo 3. Corrispettivi e modalità di pagamento.**

Il corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte della fornitura di beni e/o di servizi sarà di volta in volta concordato dalle Parti. I prezzi indicati, salvo diverso accordo delle Parti, dovranno intendersi al netto di IVA e includeranno l’eventuale trasporto e l’imballaggio dei prodotti forniti. I pagamenti saranno eseguiti mediante ricevuta bancaria entro 60 (sessanta) giorni dalla data della fattura e saranno validi soltanto se effettuati direttamente a NETisON o alla persona dalla stessa espressamente delegata per iscritto, salvo che sia diversamente indicato in fattura. Le parti possono convenire che l’acquisto dei beni avvenga mediante vendita a rate con riserva di proprietà ai sensi e per gli effetti dell’art. 1523 s.s. In tal caso le modalità di pagamento verranno concordate tra le parti. Fermo restando quanto previsto all’art. 9 delle presenti Condizioni Generali, trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data prevista per il pagamento senza che lo stesso sia stato nel frattempo effettuato, le somme dovute, senza necessità di diffida, matureranno interessi al tasso EURIBOR maggiorato del 5% (cinque percento) ai sensi dell’art. 1282 c.c. Il Cliente potrà compensare i



propri crediti nei confronti di NETisON con quanto alla stessa dovuto solo se gli stessi non siano in contestazione, ovvero siano stati accertati con sentenza passata in giudicato. Eventuali crediti del Cliente nei confronti di NETisON non potranno essere oggetto di cessione a terzi, salvo autorizzazione scritta di quest'ultima.

#### **Articolo 4. Trasferimento della proprietà e rischio di perimento**

Il diritto di proprietà dei beni oggetto di compravendita si trasferisce al Cliente al momento della sottoscrizione del contratto. In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il diritto di proprietà del bene si trasferisce all'acquirente con il pagamento dell'ultima rata del prezzo, ai sensi dell'art. 1523 c.c.. I rischi di danneggiamento o di perimento dei beni compravenduti sono a carico del Cliente fin dal momento della conclusione del contratto, ad eccezione della vendita a rate con riserva di proprietà in cui i rischi suddetti sono a carico del Cliente fin dal momento della consegna, ai sensi dell'art. 1523 c.c..

#### **Articolo 5. Responsabilità per i materiali forniti.**

Il Cliente garantisce a NETisON che tutti i materiali a questa forniti ai fini dell'esecuzione del contratto (dati, testi, foto, documenti video e/o audio et alia) sono liberi da diritti di terzi e possono essere legittimamente utilizzati nell'ambito dello scopo previsto dal contratto. In particolare il Cliente, fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dal contratto, s'impegna a:

- a) osservare, per tutta la durata del contratto, le disposizioni previste dalla legge italiana in materia di tutela civile e penale di dati, comunicazioni e sistemi informatici e telematici;
- b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso la rete Internet informazioni, dati o materiali osceni, diffamatori o, comunque illegali;
- c) non violare in alcun modo, attraverso l'accesso alla rete di Internet, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi.

Il Cliente terrà indenne NETisON da qualsiasi danno subito dalla medesima e, inoltre, la manleverà da qualunque pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti; ciò sempre che detti danni o pretese trovino causa in comportamenti od omissioni del Cliente contrari alle disposizioni di legge o del contratto.

#### **Articolo 6. Impossibilità temporanea della prestazione, costituzione in mora, vizi ed obbligo di contestazione.**

Qualora NETisON sia temporaneamente impossibilitata a dare esecuzione alle prestazioni per cause ad essa non imputabili, come ad esempio per mancanza di cooperazione del Cliente ai sensi degli artt. 21, 22 e 28, i termini previsti per la consegna o per l'esecuzione delle medesime saranno sospesi per l'intero periodo dell'impossibilità. In ogni caso NETisON potrà essere considerata in mora solo in seguito al ricevimento di una diffida o di un sollecito, che dovranno necessariamente rivestire la forma scritta e prevedere un termine per l'adempimento non inferiore a 20 (venti) giorni. Il Cliente, al fine di accertare l'esistenza di eventuali vizi riconoscibili, è tenuto a controllare e a verificare i beni oggetto del contratto all'atto della consegna. In assenza di una tempestiva contestazione a NETisON dell'esistenza di eventuali vizi riconosciuti o riconoscibili, entro i rigorosi termini di prescrizione e di decadenza previsti dall'art. 1495 cod. civ., il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa. E' fatta naturalmente salva l'applicazione di un'eventuale garanzia convenzionale. Dopo ogni fornitura o prestazione, NETisON potrà richiedere al Cliente una



dichiarazione scritta in cui egli attesti che la fornitura o la prestazione è stata eseguita in modo corretto, completo e senza difetti. Detta dichiarazione dovrà essere rilasciata entro due settimane dalla fornitura o prestazione e potrà essere rifiutata solo nel caso in cui la fornitura o la prestazione evidenzino vizi rilevanti. In ogni caso la dichiarazione si considererà implicitamente rilasciata qualora decorra inutilmente il suddetto termine di due settimane.

#### **Articolo 7. Sicurezza informatica**

Sarà onere del Cliente predisporre tutte le misure di sicurezza opportune. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a NETisON, per qualsiasi ragione, nell'ipotesi di illegittima intromissione o utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati e, in generale, per danni derivanti dall'utilizzo della rete Internet.

#### **Articolo 8. Obbligo di Riservatezza.**

Le Parti, per tutta la durata del presente rapporto e per un periodo di almeno due anni successivi alla data della sua cessazione, si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni e la documentazione di cui siano venute a conoscenza nel corso delle trattative o nell'esecuzione degli impegni contrattuali reciprocamente assunti. Le Parti si impegnano inoltre a proteggere e custodire dette informazioni e documentazioni con misure atte ad evitare l'accesso da parte dei terzi. Qualora terzi accedano a tali informazioni e documentazioni o si impossessino dei beni oggetto della fornitura, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente e per iscritto NETisON, preoccupandosi altresì di informare detti terzi in merito ai diritti di NETisON. Il Cliente si impegna altresì a rendere edotti i propri collaboratori e/o dipendenti dei diritti di cui NETisON è titolare e dell'obbligo di riservatezza assunto nei confronti di NETisON. Egli assume la piena responsabilità dell'inosservanza di detti obblighi da parte dei soggetti menzionati.

#### **Articolo 9. Clausola risolutiva espressa; indennità in caso di vendita a rate con riserva di proprietà .**

NETisON avrà la facoltà di invocare la risoluzione del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e con effetto immediato, tramite dichiarazione comunicata a mezzo di lettera raccomandata a.r., in caso di:

- a) violazione da parte del Cliente degli impegni assunti sub artt. 5, 8 e 19 delle presenti Condizioni Generali.
- b) sottoposizione del Cliente a procedura concorsuale.
- c) ritardo nel pagamento superiore ai 30 giorni da parte del Cliente.

In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il mancato pagamento di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo o il mancato pagamento di più rate dà luogo alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1525 c.c.. Le parti convengono che le rate pagate restino acquisite a NETisON a titolo di indennità e di penale. Resta in ogni caso salva per NETisON la possibilità di intraprendere ogni altra azione alla stessa riservata dalla legge a tutela dei propri diritti e/o interessi.

#### **Articolo 10. Responsabilità di NETisON.**

NETisON non sarà responsabile nei confronti del Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave da accertarsi con decisione dell'autorità giudiziaria non più soggetta a gravame, per i danni e per le spese derivanti dall'adempimento o dall'inadempimento da parte di NETisON stessa, e/o dei suoi rappresentanti o ausiliari, delle obbligazioni previste nel presente Accordo e causati al Cliente e/o a terzi e di cui il Cliente sia



chiamato a rispondere. Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana vigente si conviene che, qualora in dipendenza dell'erogazione di un Servizio a tantum o di durata inferiore all'anno, della fornitura di Hardware o della concessione in licenza di Software sorgesse alcuna responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale di NETisON nei confronti del Cliente, essa sarebbe in ogni caso limitata ad una somma pari al corrispettivo effettivamente corrisposto dal Cliente quale controprestazione del Servizio, del bene o del software in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di NETisON. Nei casi di Servizi di durata pari o superiore all'anno la misura del risarcimento è limitata ad una somma pari al canone annuo del Servizio in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di NETisON. Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. NETisON non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet. NETisON si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, interferenze elettromagnetiche causate dalle condizioni atmosferiche o specifiche interferenze causate da ostacoli materiali (quali vegetazioni e rilievi). Inoltre, NETisON non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio. Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, NETisON non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di NETisON, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti ecc.

#### **Articolo 11. Foro competente.**

Le Parti convengono che, in caso di qualsiasi controversia relativa all'esistenza, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione di un contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali, il Foro competente sarà in via esclusiva quello di Brescia. In ogni caso le Parti si impegnano a cercare preventivamente una soluzione amichevole alle eventuali vertenze insorte e, se del caso, a nominare un esperto imparziale per agevolare tale soluzione.

#### **Articolo 12. Legge applicabile.**

Ogni contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali si intende regolato dal diritto italiano.

#### **Articolo 13. Comunicazioni.**

Le comunicazioni fra le Parti che comportino modifiche ai contratti a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali dovranno essere sottoscritte dai rispettivi rappresentanti legali ed effettuate, a pena di inefficacia, a mezzo di lettera raccomandata a.r.



#### **Articolo 14. Avvertenza.**

L'avvertenza premessa alle presenti Condizioni Generali deve intendersi come parte integrante delle stesse e, quindi, di qualsiasi contratto stipulato dal NETisON mediante l'applicazione delle medesime.

#### **Articolo 15. Interpretazione della condotta di NETisON.**

Qualsiasi tolleranza di NETisON nei confronti del Cliente non potrà costituire diritto acquisito per il Cliente stesso, né deroga alle disposizioni previste dal contratto.

#### **Articolo 16. Interpretazione del contratto**

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o inefficacia delle altre clausole contrattuali. In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le Parti, queste ultime prevalgono ex art 1342 c.c.

## **SEZIONE II - Licenza d'uso del Software prodotto, sviluppato e commercializzato da NETisON.**

#### **Articolo 17. Area d'applicazione della sezione II.**

Gli articoli contenuti nella presente sezione II si applicano esclusivamente alla concessione in licenza del Software realizzato, sviluppato e/o commercializzato da NETisON per i Clienti, essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di beni diversi, di servizi, di apparecchiature hardware, nonché di applicativi software prodotti o sviluppati da terze parti, ovvero concessi in uso da NETisON in qualità di ASP (Application Service Provider).

#### **Articolo 18. Oggetto della licenza.**

NETisON concede al Cliente una licenza d'uso del Software non esclusiva e non trasferibile. Tutti i diritti non espressamente ceduti sono riservati a NETisON che, in particolare, conserva la proprietà intellettuale e ogni diritto d'autore relativo al Software, alle configurazioni di eventuali dispositivi hardware accessori o di protezione, nonché al materiale documentale informativo ed esplicativo allegato al Software. Ciò anche se detti oggetti sono stati creati con la collaborazione o sulla base di istruzioni del Cliente ai sensi dell'articolo 22 che segue.

#### **Articolo 19. Copyright.**

Il Software è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale e internazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a NETisON ed, eventualmente, agli altri legittimi titolari. NETisON si riserva il diritto di inserire in tutti i prodotti da essa sviluppati (software, documenti, applicazioni et alia) espliciti riferimenti che attestino i propri diritti. Il Software, ogni sua copia ed ogni parte o elemento di esso (ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non



esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica o testo), qualsivoglia testo o immagine stampati sulla confezione o sulla documentazione ad essa acclusa, la documentazione elettronica e on line relativa al Software sono di proprietà esclusiva di NETisON e/o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dal Cliente, neanche in parte, sotto qualsiasi forma e con qualunque modalità. Al Cliente, in particolare, non è consentito:

- (i) installare il Software contemporaneamente su più computer. Al Cliente è tuttavia consentito di caricare il Software sul computer del suo provider;
- (ii) effettuare copie non autorizzate del Software e/o della relativa documentazione. La copiatura è consentita esclusivamente ai fini di back up o di archivio. L'eventuale copia di back up dovrà essere contrassegnata come tale e recare i riferimenti ai diritti di NETisON così come presenti sul supporto dati originale;
- (iii) ottenere il Software in formato sorgente, né disporre, neppure in parte, della relativa documentazione logica e/o di progetto;
- (iv) disassemblare, decompilare, decodificare, tradurre o in altro modo modificare il Software, salvo quanto espressamente previsto dalle norme inderogabili di legge;
- (v) sublicenziare, concedere in noleggio o locazione, o trasferire a qualunque titolo il Software a terzi; Il Cliente potrà inserire le applicazioni create da NETisON, anche solo in parte, in documenti propri o di terzi ovvero utilizzarle al di fuori degli scopi previsti dal contratto solo in presenza di autorizzazione scritta da parte di NETisON.

#### **Articolo 20. Durata della licenza d'uso del Software.**

La durata della licenza d'uso del Software sarà di volta in volta concordata, dalle Parti.

#### **Articolo 21. Collaborazione del Cliente nella fornitura di Software.**

Il Cliente si impegna a collaborare con NETisON ai fini del corretto adempimento da parte di quest'ultima degli impegni contrattualmente assunti nei suoi confronti. In particolare il Cliente si impegna a:

- I. mettere tempestivamente a disposizione l'ambiente operativo necessario al funzionamento del Software (hardware, sistema operativo et alia), in conformità alle istruzioni contenute nel Manuale del Software;
- II. mettere a disposizione di NETisON collaboratori e/o dipendenti, locali, hardware, software, dati, impianti di telecomunicazioni ed accessi ai computer;
- III. partecipare alla determinazione delle "specifiche", ai test, al collaudo e a ogni altro tipo di verifica sul Software;
- IV. sottoporre il Software a test accurati per verificare l'assenza di difetti e l'effettiva utilizzabilità degli stessi prima di iniziare l'utilizzo operativo. Ciò vale anche per programmi che gli vengano forniti da NETisON in garanzia, nell'ambito dell'attività di manutenzione o come accessori del Software;
- V. prendere misure precauzionali adeguate per le ipotesi di mancato funzionamento (anche parziale) del Software, quali a mero titolo esemplificativo: il salvataggio dei dati, un'attenta



attività di diagnosi del sistema informatico, la verifica periodica dei risultati ottenuti mediante l'utilizzo del Software.

#### **Articolo 22. Fornitura di Software personalizzato.**

La messa a punto e la realizzazione di prodotti software personalizzati è attività di notevole complessità tecnica e concettuale che, per questo, necessita di continue verifiche e controlli. Nel caso in cui il Cliente riscontrasse degli errori nel Software che gli è stato fornito, è pregato di segnalarli a NETisON che, nei limiti di quanto possibile e ragionevole, si impegna a correggerli nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui sia stata richiesta la fornitura in licenza d'uso di una versione personalizzata del Software, il Cliente si impegna a fornire a proprie spese e nel termine indicato da NETisON, il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. NETisON, anche in considerazione di quanto previsto all'art. 21 che precede, non assume alcuna responsabilità per eventuali vizi (o difformità rispetto alle istruzioni ricevute) dell'impostazione grafica o tecnica del Software, che siano stati causati dall'insufficienza o dall'inadeguatezza del materiale o delle informazioni fornite dal Cliente e, in ogni caso, si riserva di non accettare materiali o testi che non ritenga adatti per la realizzazione del Software, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno, dare luogo a richieste di indennizzo o di risarcimento, o consentire al Cliente di sospendere o rifiutare il pagamento di prestazioni già eseguite. Resta inteso che, anche nel caso di fornitura del Software in versione personalizzata, NETisON manterrà la titolarità di tutti i diritti non espressamente ceduti al Cliente e troveranno piena applicazione, inter alia, le disposizioni di cui agli artt. 18 e 19 delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui la "personalizzazione" del Software coinvolga software di proprietà di terzi, il Cliente si impegna a garantire la legittimità di tale utilizzo e a manlevare NETisON da qualunque responsabilità nei confronti di terzi.

#### **Articolo 23. Aggiornamento del Software.**

NETisON fornirà al Cliente il servizio di aggiornamento del Software come concordato per iscritto dalle Parti. Gli aggiornamenti saranno forniti unicamente in relazione all'ultima versione del Software o a quella immediatamente precedente. Il Cliente è pertanto tenuto a provvedere all'aggiornamento costante del Software (compresi gli eventuali software accessori) ovvero a rinunciare al servizio di aggiornamento. Il Cliente potrà acquistare ulteriori servizi di assistenza alle condizioni indicate nelle specifiche proposte commerciali predisposte da NETisON. A tal fine dovranno essere sottoscritti specifici accordi.

#### **Articolo 24. Dichiarazioni del Cliente circa la fornitura di Software.**

Il Cliente prende atto e riconosce che i prodotti software, in generale, non possono essere sviluppati in modo da poter funzionare senza errori rispetto a tutte le possibili applicazioni od utilizzi e, pertanto, si impegna ad effettuare con diligenza accurate verifiche e controlli e a tenerne precisa e dettagliata registrazione al fine di rilevare e, se del caso, risolvere per tempo i possibili malfunzionamenti del Software. La conoscenza da parte del Cliente delle caratteristiche funzionali essenziali del Software, l'accettazione dell'eventualità che il Software possa contenere errori, l'assunzione dell'impegno di effettuare verifiche e controlli, nonché la consapevolezza e l'accettazione da parte sua del fatto che NETisON non dichiara il proprio Software idoneo per nessun fine o risultato particolare, costituiscono condizioni necessarie a che NETisON conceda al Cliente la licenza di utilizzo del Software.



#### **Articolo 25. Dichiarazioni e garanzie di NETisON circa la fornitura di Software.**

Nel caso in cui il Software fornito in licenza d'uso presenti malfunzionamenti o difetti, fermo restando quanto previsto dalla sezione I delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà chiedere il risarcimento del danno, la risoluzione del contratto o la riduzione del corrispettivo solo se l'iniziativa o le iniziative volte ad eliminare - o quanto meno a ridurre - le conseguenze negative del guasto per il Cliente siano definitivamente fallite. Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana si conviene inoltre che, ove il Software causi qualsiasi malfunzionamento dell'apparato hardware e/o perdite di dati del Cliente, NETisON non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei danni causati da tali eventi. In tal caso il recupero dei dati, il ripristino delle apparecchiature hardware e, in generale, la soluzione dei problemi ad esse relativi non potrà essere ritenuto obbligo di NETisON. NETisON dichiara e garantisce che la concessione di licenza d'uso del Software regolata dalle presenti Condizioni Generali non viola diritti dei terzi e si impegna a difendere il Cliente, sia giudizialmente che estragiudizialmente e a proprie spese, contro eventuali rivendicazioni avanzate da terzi. NETisON si impegna inoltre a tenere indenne il Cliente da richieste di pagamento di terzi basate su quanto sopra, ma solo nella misura in cui dette richieste non dipendano dal comportamento del Cliente. Il Cliente è in ogni caso obbligato ad informare NETisON per iscritto (e con tutti i dettagli del caso) in merito a eventuali rivendicazioni da parte di terzi. NETisON dichiara che il Software corrisponderà alle descrizioni contenute nel manuale. Tuttavia perché tale dichiarazione assuma la rilevanza di una garanzia e, come tale, sia giuridicamente rilevante, sarà necessaria una conferma scritta da parte di NETisON.

#### **Articolo 26. Consegna del Software.**

Il Software sarà consegnato al Cliente nei tempi di volta in volta concordati dalle Parti. I requisiti necessari per l'installazione del Software saranno comunicati al Cliente prima della consegna. Sarà onere del Cliente conformarsi agli stessi.

### **SEZIONE III – Vendita di software prodotti da terzi**

#### **Articolo 27. Esclusione delle garanzie della vendita**

Le parti concordano di escludere la garanzia dall'evizione e dai vizi, nei limiti consentiti dalla legge.

### **SEZIONE IV - Fornitura di Servizi**

#### **Articolo 28. Area d'applicazione della sezione IV.**

Le norme contenute nella presente sezione IV si applicano esclusivamente alla fornitura dei servizi offerti da NETisON (di seguito, anche i "Servizi" e, singolarmente, il "Servizio"), essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di apparecchiature hardware o di licenze per applicativi software sviluppati dal NETisON o da terze parti. Ai fini dell'applicazione delle norme contenute nella presente sezione IV delle Condizioni Generali debbono considerarsi Servizi le attività di Hosting e di Housing, il Servizio di connettività alla rete Internet, la concessione in uso di software in qualità di ASP (Application Service Provider), la





gestione di sistemi di posta elettronica, la realizzazione di apparati di sicurezza informatica e/o di contenuti web, nonché tutti gli altri Servizi di natura tecnica forniti da NETisON.

#### **Articolo 29. Collaborazione del Cliente nell'erogazione del Servizio e responsabilità di NETisON.**

Il Cliente si impegna a fornire, a proprie spese, e nel termine indicato da NETisON, il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. NETisON non assume responsabilità alcuna per l'impostazione grafica o tecnica di ciascuna prestazione che sia stata causata dall'insufficienza del materiale fornito dal Cliente o dalla sua qualità difforme alle indicazioni fornite dalla stessa NETisON. Nei casi in cui il Cliente chieda a NETisON di fare approntare direttamente detti materiali, o ciò si rendesse comunque necessario, il relativo onere economico resterà a carico del Cliente. NETisON si riserva comunque, senza che ciò possa comportare assunzione di responsabilità alcuna, la facoltà di non accettare materiali o testi od ogni successiva modifica, non ritenuti idonei a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno o dare luogo né a richieste d'indennizzo o risarcimento né alla sospensione o al rifiuto del pagamento di prestazioni già eseguite. Il materiale fornito dal Cliente non sarà restituito. NETisON non sarà responsabile se si verificassero disguidi, errori o danni in conseguenza di istruzioni del Cliente poco chiare o che comunque possano indurre in errore. In caso di inottemperanza agli impegni assunti dal Cliente in questo capo, rimane inteso che il corrispettivo sarà ugualmente dovuto e che ogni successiva modifica o miglioria rispetto all'ordine originario, dal Cliente richiesta, costituirà autonomo ordine irrevocabile con relativo autonomo corrispettivo. Ad ogni modo NETisON non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in quanto tali accadimenti siano imputabili al fatto del Cliente, di terzi o siano occorsi per caso fortuito o forza maggiore.

A titolo meramente esemplificativo, NETisON non sarà responsabile per i danni derivanti:

- a) dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento della rete cui è connesso il Cliente;
- b) da un guasto alle apparecchiature nella disponibilità del Cliente non segnalato a NETisON da quest'ultimo;
- c) da manomissioni del Servizio o da interventi del Cliente o di terzi sul Servizio in mancanza di un'autorizzazione scritta di NETisON;
- d) dal malfunzionamento, dall'inidoneità o dall'assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente;
- e) da un'interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore delle telecomunicazioni così come dall'interruzione di altri servizi erogati da fornitori diversi da NETisON;
- f) da inadempimenti del Cliente di leggi o regolamenti applicabili;
- g) da uno o più provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o Amministrativa che inibiscono l'erogazione del Servizio.

NETisON non sarà inoltre responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore non permettano il collegamento alla rete di NETisON.

Per i Clienti del servizio di "housing" è garantito l'accesso alla server farm previa richiesta via fax o via mail, secondo i riferimenti riportati sul sito web [www.netison.it](http://www.netison.it) nella sezione "contatti", da prodursi 2 giorni lavorativi precedenti alla data di richiesta di accesso.



In caso di guasto bloccante l'accesso alla server farm è regolato secondo quanto espresso nel paragrafo "Assistenza Tecnica" del contratto.

### **Articolo 30. Garanzia di continuità.**

Il presente articolo si applica solo ed esclusivamente ai Servizi di housing e di hosting, al Servizio di connettività alla rete Internet, alla concessione in uso di software in qualità di ASP, nonché alla gestione di sistemi di posta elettronica. Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana, fermo restando in ogni caso quanto previsto dai precedenti articoli 10 e 28 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che eventuali temporanee sospensioni del Servizio, dipendenti da disfunzioni degli apparati o delle strutture sotto il controllo e la responsabilità di NETisON, sino ad un massimo del 15% (quindici per cento) della durata concordata del Servizio - così come quelle di durata superiore dovute a causa di forza maggiore, di scioperi o di facta principis - non potranno considerarsi inadempimento da parte di NETisON, né tanto meno essere motivo di risarcimento danni, salvo diverso accordo scritto fra le Parti. Il computo del tempo di indisponibilità dei Servizi in parola sarà calcolato a partire dal momento in cui NETisON sarà stata informata per iscritto dal Cliente delle eventuali disfunzioni. Dal calcolo annuale della percentuale di disponibilità globale dovranno essere escluse le eventuali interruzioni del Servizio dovute alla manutenzione delle apparecchiature del centro di trasmissione di NETisON. Interruzioni che, ai fini di detta esclusione, non potranno superare le 48 (quarantotto) ore nell'arco di ogni anno di durata del singolo Servizio.

### **Articolo 31. Durata e condizioni di rinnovo automatico dei Servizi.**

La durata di ciascun Servizio fornito al Cliente da NETisON viene di volta in volta concordata dalle Parti. Con riguardo alle prestazioni di durata è previsto alla scadenza un rinnovo automatico della durata di un anno e, così di seguito, di anno in anno, salvo disdetta da parte del Cliente a mezzo di lettera raccomandata a.r. ricevuta da NETisON almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza. Sempre con riferimento ai servizi di durata, NETisON si riserva la possibilità di variare il listino dei prezzi relativi, mediante idonea comunicazione ai clienti, con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla data della comunicazione. In tal caso il cliente avrà diritto di recedere dal rapporto contrattuale di durata entro il 15° (quindicesimo) giorno dalla suddetta comunicazione.

### **Articolo 32. Responsabilità per i danni causati dai contenuti e dall'uso del Servizio.**

La responsabilità verso il fisco, ogni Autorità italiana o straniera e i terzi in genere per il contenuto dei materiali forniti e l'utilizzo dei Servizi richiesti dal Cliente e per la loro conformità alle leggi e disposizioni vigenti resta intera ed esclusiva a carico del Cliente.